

Предисловие	6
Глава первая. Что мешает диалогу врача с пациентом?	9
Глава вторая. Пациент глазами врачей и социологов	22
2.1. Здоровье россиян: состояние и тенденции	23
2.2. Здоровье женщин и мужчин	34
2.3. Здоровье и возраст	44
2.4. Реакция пациента на заболевание	55
2.5. Социально-психологические особенности народов России, ближнего зарубежья и их учет в работе врача	63
Глава третья. Врач глазами пациентов и социологов	81
3.1. Врач на работе и дома	81
3.2. Здоровье врача	87
3.3. Типологические особенности личности врача	95
3.4. Мотивация труда врача	105
3.5. Требования к профессионально важным качествам личности врача	109
3.6. Качество врачебной помощи	120
Глава четвертая. Миропонимание врача и пациента	128
4.1. Здоровье и болезнь как пересекающиеся множества	128
4.2. Треугольник здоровья	135
4.3. Нравственные позиции врача и пациента	147
4.4. Наше здоровье и наши проблемы	162
4.4.1. Мы и проблема счастья	164
4.4.2. Мы и проблема свободы	176
4.4.3. Мы и проблема любви	180
4.4.4. Мы и проблема сострадания	185
4.4.5. Мы и проблема семьи	189
4.4.6. Мы и проблема одиночества	194
4.4.7. Мы и проблема денег	198

4.4.8. Мы и проблема наших страхов	203
4.5. Пространство здоровья и законы духа	212
4.5.1. Закон единства внутреннего и внешнего	214
4.5.2. Закон «помоги себе сам»	220
4.5.3. Закон многоэтажности личности	234
4.5.4. Закон соответствия и компенсации	239
4.5.5. Закон относительного и вероятностного характера истины	252
4.5.6. Закон первичности мысли	257
Глава пятая. Психолого-педагогическая техника врача (соавтор К. Зайцев)	
5.1. Самопознание	276
5.2. Особенности восприятия физического облика пациента	309
5.2.1. Формирование первого впечатления о человеке у представителей различных профессий	311
5.2.2. Информационные знаки внешней выразительности	313
5.3. Техника убеждающего воздействия врача	317
5.4. Техника речи врача	330
5.4.1. Работа над дикцией	330
5.4.2. Ясность речи	335
5.5. Техника аналитической работы врача	340
5.6. Техника перевоплощения в работе врача	352
Глава шестая. Стратегия, тактика и техника переговорного процесса врача с пациентом	
6.1. Стратегия и тактика ведения переговоров врача с пациентом	358
6.2. Техника ведения переговоров врача с пациентом	373
Заключение	386
Литература	387